

# Rücksendeformular



Boxdorfer Str. 13  
90765 Fürth

Tel.: 0911-93695-0  
mail: info@hagenmotorsport.de

Sehr geehrter Kunde,  
wir bitten Sie darum eine Rücksendung vorab telefonisch oder per Mail bei uns anzumelden.  
**Senden Sie die betreffende Ware bitte gut verpackt (Originalverpackung), mit ausgefülltem Rücksendeformular und einer Rechnungskopie frei an uns zurück.**  
Bitte haben Sie dafür Verständnis das wir das deutlich höhere Unfrei-Porto nicht übernehmen werden.  
Fordern Sie ggf. einen DHL-Retourenschein bei uns an.

Vielen Dank!

## Ihre Daten:

Datum: .....

Name: ..... Kundennr.: .....  
Straße: ..... PLZ, Ort: .....  
Telefon: ..... e-mail: .....  
Fahrzeug (Marke, Modell, Bj.): .....

## Bestelldaten:

Rechnungsnr.: ..... vom: .....

## Fehler-/Problembeschreibung (bitte betreffendes ankreuzen):

Betroffener Artikel/Artikelnummer: .....

- |  |  |  |
|--|--|--|
| <input type="checkbox"/> Defekt  | <input type="checkbox"/> Falschlieferung | <input type="checkbox"/> Transportschaden        |
| <input type="checkbox"/> Teil passt nicht                              | <input type="checkbox"/> falsche Farbe   | <input type="checkbox"/> falsch/doppelt bestellt |
| <input type="checkbox"/> Lieferzeit zu lange                           | <input type="checkbox"/> gefällt nicht   | <input type="checkbox"/> Verarbeitungsfehler     |
| <input type="checkbox"/> Andere Gründe (bitte unten genauer ausführen) |  |  |

## Zusätzliche Informationen zur Problembeschreibung:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Falls Sie Passform-Probleme beim Anbau der Teile feststellen senden Sie uns bitte falls möglich Bilder per Mail zu auf denen ersichtlich ist welcher Art die Probleme sind.

## Bearbeitung intern:

Eingang:

<input type="checkbox"/> Tausch	<input type="checkbox"/> Reparatur/Update im Haus	<input type="checkbox"/> Reparatur/Update b. Hersteller
<input type="checkbox"/> Garantie	<input type="checkbox"/> Berechnung	