

Rücksendeformular



Boxdorfer Str. 13
90765 Fürth

Tel.: 0911-93674-0
mail: info@micronsystems.de

Sehr geehrter Kunde,
wir bitten Sie darum eine Rücksendung vorab telefonisch oder per Mail bei uns anzumelden.
**Senden Sie die betreffende Ware bitte gut verpackt (Originalverpackung), mit ausgefülltem
Rücksendeformular und einer Rechnungskopie frei an uns zurück.**
Bitte haben Sie dafür Verständnis das wir das deutlich höhere Unfrei-Porto nicht übernehmen werden.
Fordern Sie ggf. einen DHL-Retourenschein bei uns an.

Vielen Dank!

Ihre Daten:

Datum: _____

Name: _____ Kundennr.: _____
Straße: _____ PLZ, Ort: _____
Telefon: _____ e-mail: _____
Fahrzeug (Marke, Modell, Bj.): _____

Bestelldaten:

Rechnungsnr.: _____ vom: _____

Fehler-/Problembeschreibung (bitte betreffendes ankreuzen):

Betroffener Artikel/Artikelnummer: _____

- | | | |
|--|---|--|
| ☐ Defekt | ☐ Falschliefierung | ☐ Transportschaden |
| ☐ Teil passt nicht | ☐ falsche Farbe | ☐ falsch/doppelt bestellt |
| ☐ Lieferzeit zu lange | ☐ gefällt nicht | ☐ Verarbeitungsfehler |
| ☐ Andere Gründe (bitte unten genauer ausführen) | | |

Zusätzliche Informationen zur Problembeschreibung:

Falls Sie Passform-Probleme beim Anbau der Teile feststellen senden Sie uns bitte falls möglich Bilder per Mail zu auf denen ersichtlich ist welcher Art die Probleme sind.

Bearbeitung intern:

Eingang:

☐ Tausch	☐ Reparatur/Update im Haus	☐ Reparatur/Update b. Hersteller
☐ Garantie	☐ Berechnung	